

## Výročná správa občianskeho združenia Spoločnosť priateľov detí – Li(e)nka

za obdobie január – december 2021

### I. Všeobecné informácie, činnosť a orgány občianskeho združenia

Spoločnosť priateľov detí – Li(e)nka (ďalej len „Lienka“) je občianskym združením, ktorého základným poslaním je posilňovať zdravý psychický a fyzický vývin detí a mladých ľudí, pomáhať posilňovať ich odolnosť voči rôznym formám sociálnej patológie a podporovať ich zdravý životný štýl. O toto poslanie sa usiluje v súlade s platnou legislatívou ako záujmová, nezisková, dobrovoľná a nepolitická organizácia, ktorá sa hlási k hodnotám humanizmu, demokracie, otvorenosti, rovnosti, rovnosti príležitostí a inklúzii. Základné činnosti, ktoré v duchu svojho poslania organizácia realizuje sú:

- zabezpečovanie prevádzkovania Linky detskej dôvery;
- zabezpečovanie odborného rastu profesionálnych a dobrovoľných pracovníkov Linky detskej dôvery a Li(e)nky;
- podporovanie vzdelávacej, zdravotno-osvetovej, prednáškovej a publikačnej činnosti týchto pracovníkov;
- zabezpečovanie programov a tréningov zameraných na zvyšovanie informovanosti odbornej aj laickej verejnosti o sociálno-patologických javoch ohrozujúcich deti a mládež, zameranie sa na prevenciu násillia voči deťom a krízovú intervenciu, ako aj prevenciu pred drogovými a inými závislosťami, ktoré priamo ohrozujú deti a mládež, a v neposlednom rade aj pred ďalšími formami kriminality páchanej na deťoch;
- zabezpečovanie poskytovania konzultácií, sociálneho, psychologického poradenstva, či iných druhov poradenstva podľa potrieb klientov, a to prezenčnou a dištančnou formou pomoci deťom v kríze, subjektívne ťaživých situáciách ako aj ohrozeným rodinám;
- aktívna spolupráca s inými podobne zameranými organizáciami doma aj v zahraničí;
- získavanie materiálnej a finančnej pomoci pre dosahovanie činností a poslania Li(e)nky.

Rovnako ako v predchádzajúcom období, aj v roku 2021 Li(e)nka uskutočňovala aktivity v prospech jej klientov – detí a mladých ľudí a pokračovala tak v napínaní jej základného poslania a činností. Ako všetky oblasti spoločenského života a života našich klientov, tak i život Li(e)nky do značnej miery ovplyvnila mimoriadna situácia, ktorá súvisí s pandemiou ochorenia COVID-19 a ktorá zasiahla činnosť a do značnej miery i klientov Li(e)nky.

Aj kvôli tejto situácii v roku 2021 nebolo možné realizovať činnosti tak, ako si to Li(e)nka pôvodne naplánovala, najmä v oblasti prezenčných aktivít, ktoré sme v predchádzajúcich obdobiach tradične realizovali. Napriek tomu môžeme činnosť Li(e)nky v r. 2021 rozdeliť do troch úrovní. Tradične prvá úroveň je poskytovanie dištančného poradenstva pre deti, mládež, mladých dospelých či všetkých tých, ktorí sú deťom blízki a riešia problémy v záujme dieťaťa na nízkoprahovom princípe. To bolo v roku 2021 realizované prostredníctvom pokračovania projektu Linky detskej dôvery. Druhá úroveň je intenzívna práca s deťmi a mladými ľuďmi, ktorí pôsobia ako dobrovoľníci a dobrovoľníčky prostredníctvom projektu Rovesníckej internetovej poradne. Napriek pandemickej situácii sa nám podarilo tento projekt aj v roku 2021 udržať a tým našich dobrovoľníkov – rovesníkov tu bol neustále pre deti a mladých ľudí na rovesníckom fóre Linky detskej dôvery. Vzdelávanie rovesníkov, ich pravidelné intervízie a semináre prebiehali dištančnou formou. Tretia úroveň, ktorá bola pandemickou situáciou najviac postihnutá boli preventívne a edukačné aktivity, ktoré sme tradične realizovali v spolupráci so školami a školskými zariadeniami. Napriek tomu sme v rámci možností realizovali aj tieto aktivity vo forme dištančných stretnutí a po čiastočnom uvoľnení pandemických opatrení i osobne.

Orgány Li(e)nky ostali v r. 2021 bez zmien. Správna rada organizácie pracovala v zložení:

PhDr. Radka Čopková, PhD. – predsedníčka Správnej rady,  
doc. Mgr. Soňa Lovašová, PhD. – podpredsedníčka Správnej rady,  
Mgr. Antónia Sabolová Fabianová, PhD. – členka Správnej rady.

Riaditeľom a štatutárnym zástupcom bol i v r. 2021 Mgr. Vladimír Lichner, PhD.

## II. Projekty ktoré Li(e)nka realizovala v r. 2021

---

### Linka detskej dôvery

Linka detskej dôvery funguje v Košiciach od r. 1999. Do tohto projektu vstúpila Li(e)nka v r. 2001, od ktorého jej činnosť kontinuálne zabezpečuje. Linka pracuje od svojho vzniku nepretržite. V roku 2021 poskytovala aj vďaka svojim partnerom svoje služby v rozšírenom režime, kedy sme svoju činnosť realizovali v pracovných dňoch v čase od 8.00 do 20.00 hod. a to výhradne dištančnou formou prostredníctvom synchronných a asynchronných komunikačných prostriedkov. Linka detskej dôvery prísne dodržiava obojstrannú anonymitu. Pre kontakt so svojimi klientmi využíva nielen telefón, ale i



**Linka detskej dôvery**

linka, ktorá má uši pre všetky deti...

telefón - chat - e-mail - Skype - rovesnícka poradňa

**0907 401 749; 055 / 234 72 72**

[www.linkadeti.sk](http://www.linkadeti.sk)

[odkazy@linkadeti.sk](mailto:odkazy@linkadeti.sk)

Skype: linkadeti

d'alsie formy, ktoré prináša súčasný svet internetu, predovšetkým e-mail a chat. Komunikačné prostriedky, ktoré LDD využíva:

- Telefón: tel. č. pre klientov LDD je 0907 401 749.
- E-mail: e-mailová adresa pre klientov je odkazy@linkadeti.sk. Na odoslanie e-mailovej správy môžu klienti LDD využiť aj formulár na stránke www.linkadeti.sk.
- Skype: linkadeti. Služba Skype bola využívaná výhradne pre telefonické hovory bez využitia webkamery.
- Chat: prístup k chatu je pre kohokoľvek zo stránky www.linkadeti.sk. Tento prístup je aktívny v pracovných dňoch od 8.00 do 19.00 hod.

Zameranie a hlavné ciele linky ostali zachované v podstate od jej vzniku. Hlavnou oblasťou, ktorá je v ohnisku pozornosti je dieťa samotné so svojimi starosťami, ale aj radosťami. Osobitnú pozornosť samozrejme venujeme násiliu voči deťom a to v akejkoľvek podobe. Pritom sa snažíme nielen o poskytnutie krízovej intervencie, ale i o využitie komunikačného priestoru predovšetkým na prevenciu tohto javu. Rovnako reflektujeme na rizikové faktory, ktoré môžu viesť k vzniku násilia voči deťom a tiež dôsledky násilia na deťoch. Okrem toho sa však zameriavame aj na bežné poradenské a komunikačné problémy, problémy v školskom prostredí, priateľských, rodinných vzťahoch a pod.

**Cielovou skupinou**, na ktorú je činnosť LDD zameraná sú deti a mladí ľudia, ale aj dospelí, ktorí kontaktujú linku v záujme detí (rodičia, príbuzní, susedia, iní odborníci,...).

Na linke riešime širokú škálu problémov detí i dospelých, ktorí sú pre deti dôležití, predovšetkým rodičov, príbuzných, ale aj učiteľov, či susedov.

Poradenské služby boli v roku 2021 pravidelne vyhodnocované prostredníctvom elektronického reportingového systému Linky detskej dôvery. V nasledujúcej časti prinášame prehľad o počte poradenských kontaktov a miere zapojenia jednotlivých sledovaných skupín v období roku 2021. Novou sledovanou kategóriou je počet kontaktov, ktoré z kapacitných dôvodov nie je možné realizovať, alebo boli neprijaté počas času, kedy Linka detskej dôvery nie je v prevádzke. Takýmto spôsobom bolo nevybavených 737 kontaktov. Rovnako novou kategóriou je medziročný nárast počtu kontaktov, kedy Linka detskej dôvery zaznamenala nárast 54% aj vďaka rozšíreniu prevádzkových hodín. Z tohoto hľadiska konštatujeme, že Linka detskej dôvery bola i v tomto roku vyťažovaná na svojej maximálnej kapacite a jej služby sú naďalej cieľovou skupinou vyhľadávané.

Počet poradenských hodín Linky detskej dôvery v roku 2021: 2262

Počet klientov, ktorí využili odborné poradenské služby: 2 906

Počet zapojených poradcov Linky detskej dôvery: 11

Počet kontaktov, ktoré z kapacitných dôvodov nebolo možné vybaviť: 737

**medziročný nárast počtu poradenských kontaktov Linky detskej dôvery: 54%**



**Linka detskej dôvery**

linka, ktorá má uši pre všetky deti...

telefón - chat - e-mail - Skype - rovesnícka poradňa

**0907 401 749; 055 / 234 72 72**

www.linkadeti.sk

odkazy@linkadeti.sk

Skype: linkadeti

Štatistika foriem poskytovaných dištančných služieb Linky detskej dôvery v roku 2021:  
telefonická komunikácia - 29%,  
chatová komunikácia - 53%,  
e-mailová komunikácia - 17%,  
komunikácia prostredníctvom aplikácie Skype - 1%.

Rodové rozdelenie klientov Linky detskej dôvery v roku 2021:  
muži - 23%,  
ženy - 57%,  
nedefinované (nebolo možné určiť rod, kontakt prebehol anonymne) - 20%.

Vekové rozloženie klientov Linky detskej dôvery v roku 2021:  
7-10 rokov – 1%,  
11-14 rokov – 19%,  
15-18 rokov – 30%,  
19-22 rokov – 8%,  
23 a viac rokov – 12%,  
nedefinovaný vek (anonymný kontakt) – 30%.

Rozdelenie kontaktov Linky detskej dôvery v roku 2021 podľa témy:  
rodinné problémy - 20,7%,  
osobnostné a emocionálne problémy (vrátane suicidality) - 19,9%,  
potreba komunikácie - 17,2%,  
zdravotné a sexuologické problémy - 10,9%,  
násilie voči deťom, porušovanie detských práv - 8,6%,  
rovesnícke vzťahy - 6,2%,  
problémy v partnerskom vzťahu - 4,9%,  
problémy v škole - 3,4%,  
problémy v oblasti závislostí - 1,3%,  
iný charakter problému (nezaradené do ostatných kategórií) - 6,9%

Nezávisle od tém, ktoré deti prezentujú, je naša činnosť zameraná hlavne na zvyšovanie ich samostatnosti a kompetencií pri samostatnom riešení svojich problémov, ich rozhodovaní, na rozvoj osobnosti, vysvetľovanie a zvládanie vlastných emócií a podporu zdravého životného štýlu.

Rozdelenie kontaktov Linky detskej dôvery z hľadiska poskytnutej služby v roku 2021:  
komunikácia, podpora – 28,7%,  
poskytnutie informácií, orientácie v probléme – 10,5%,  
poradenstvo, sociálna opora – 34,1%,  
akútna krízová intervencia – 1%,  
sociálne poradenstvo – 3,5%,  
vyhľadanie inej vhodnej služby, odporúčanie kontaktu s inou inštitúciou – 22%,  
priame nahlásenie – 0,3%.

## Rovesnícka internetová poradňa Linky detskej dôvery

Aj v roku 2021 sme nadviazali na úspešnú tradíciu projektu Rovesníckej internetovej poradne z predchádzajúcich rokov. Na Linke detskej dôvery poskytujú deťom pomoc odborníci – psychológovia a sociálni pracovníci. Mnohé deti sa však radšej porozprávajú o svojich problémoch s tými, ktorí sú im vekovo blízki, ktorí vedia lepšie pochopiť to, čo prežívajú - svojimi rovesníkmi. Preto sme v roku 2017 na našej webovej stránke vytvorili Rovesnícku internetovú poradňu. Tento projekt sa stretol s veľkým úspechom od svojho samotného začiatku, a práve pre tento úspech sme sa rozhodli hľadať možnosti, ako tento projekt zachovať. To sa v roku 2021 podarilo aj vďaka podpore našich partnerov a aj napriek výrazným obmedzeniam sme túto službu naďalej poskytovali a to online formou, ktorou prebehli i vzdelávania a intervízne stretnutia a semináre. Prostredníctvom Rovesníckej poradne môžu deti klásť otázky k rôznym témam, ale môžu vyjadrovať i svoje stanoviská či odpovede na predchádzajúce správy. Výhodou je prístup k rovesníckej poradni prostredníctvom webovej stránky [www.linkadeti.sk](http://www.linkadeti.sk), ktorý nie je obmedzený priestorom ani časom. Ide o laickú poradňu, kde sa dôraz kladie na spontánnosť a vlastné skúsenosti rovesníckych poradcov. Aby sme dokázali zabezpečiť kvalitu poskytovaných odpovedí a vyhli sa nevhodným poradenským odpovediam, vyškolili sme tím detských - rovesníckych poradcov, ktorí pracujú pod dohľadom mentorov - študentov sociálnej práce a psychológie FF UPJŠ. Tieto rovesnícke tímy absolvovali odbornú prípravu - Školu rovesníckych poradcov, ktorú viedli odborní zamestnanci LDD a v spolupráci s Centrom pedagogicko-psychologického poradenstva a prevencie na Karpatskej 8 v Košiciach aj pravidelné mesačné odborné a supervízne semináre. Takto súčasne i študenti môžu v praxi uplatniť poznatky získané počas štúdia. LDD má nad poradňou odbornú garanciu a právo vymazať nevhodné, nenávistné, či vulgárne reakcie.

Keďže projekt Rovesníckej internetovej poradne je viazaný na školské roky, v kalendárnom rok 2021 bol ukončením rovesníckeho poradenstva školského roka 2020/2021 a v mesiaci október bol začiatkom nasledujúceho.

Počet zapojených a vyškolených dobrovoľníkov rovesníckej poradne: 20  
Počet podnetov v rovesníckej poradni: 248  
Počet odpovedí v rovesníckej poradni: 701



**Linka detskej dôvery**

linka, ktorá má uši pre všetky deti...

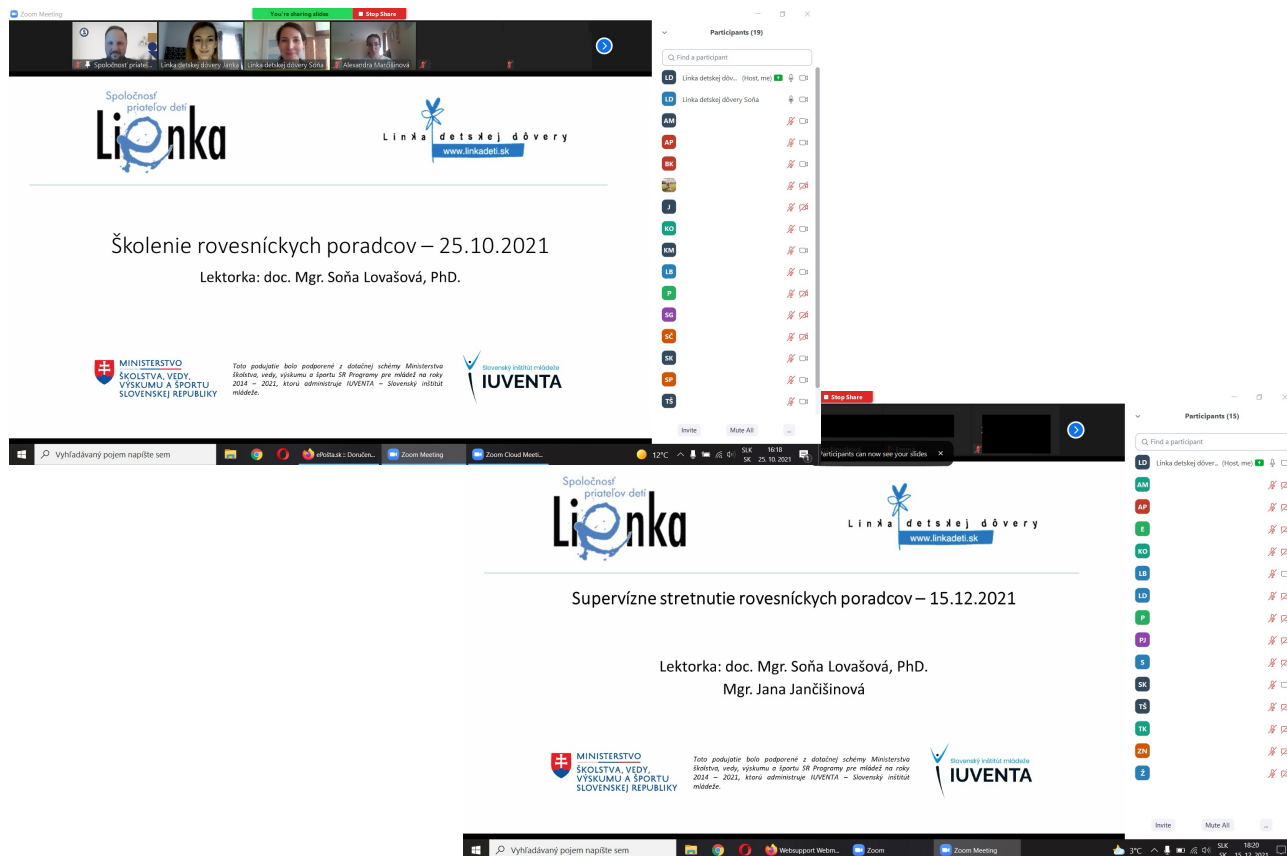
telefón - chat - e-mail - Skype - rovesnícka poradňa

**0907 401 749; 055 / 234 72 72**

[www.linkadeti.sk](http://www.linkadeti.sk)

[odkazy@linkadeti.sk](mailto:odkazy@linkadeti.sk)

Skype: linkadeti



## Vzdelávacie, preventívne a osvetové aktivity

Zámerom aktivít patriacich do kategórie osvetovej, edukačnej a preventívnej činnosti na ZŠ alebo SŠ bolo participovať na neformálnom vzdelávaní, osvetovej, preventívnej činnosti, kde prostredníctvom zážitkových aktivít, workshopov realizovaných odborníkmi organizácie v spolupráci s mladými ľuďmi – dobrovoľníkmi organizácie prispievame k témam ako zdravý životný štýl, ochrana zdravia, zdravých sociálnych vzťahov, prevencia proti radikálnym a extrémistickým prejavom, budovanie zdravých sociálnych vzťahov, prevencia šikanovania a kyberšikanovania. V rámci tejto oblasti bolo realizovaných v roku 2021 viacero aktivít. Všetky aktivity boli zrealizované na základe dohôd so základnými a strednými školami, kde sa organizovali. V rámci samotnej prípravy boli aktivity organizácie zaradené do „Zbierky preventívnych aktivít“, ktorá bola distribuovaná na všetky základné, stredné školy a školské zariadenia v okresoch Košice a Košice-okolie.

Aktivity boli realizované najmä v čase uvoľňovania pandemických opatrení, preto bola väčšina z nich situovaná do jesenných mesiacov roka 2021 namiesto rozloženia počas celého obdobia.

V rámci konkrétnych aktivít boli v roku 2021 realizované:

Neboj sa hovoriť o tom, čo Ťa trápi (aktivita pre žiakov 7. ročníkov ZŠ)

Človek a jeho zdravie (aktivita pre študentov 2. ročníkov SŠ)

Svoj život si riediš Ty! (aktivita pre študentov 1. ročníkov SŠ)



**Linka detskej dôvery**  
linka, ktorá má uši pre všetky deti...

telefón - chat - e-mail - Skype - rovesnícka poradňa

**0907 401 749; 055 / 234 72 72**  
www.linkadeti.sk  
odkazy@linkadeti.sk  
Skype: linkadeti

Preventívny program bezpečných sociálnych vzťahov a prevencia šikanovania v školskom prostredí (komplexná pokračujúca aktivita určená pre žiakov ZŠ)

Kariérové poradenstvo – orientácia na budúcnosť (aktivita pre študentov 3. ročníka SŠ).



### III. Zvyšovanie kompetencií osôb pracujúcich s mládežou

---

Li(e)nka a jej odborní pracovníci sa počas rokov svojej činnosti stretávajú s mladými ľuďmi nielen prostredníctvom dištančných prostriedkov, ale i osobne počas realizácie rôznych vzdelávacích, edukačných či osvetových aktivít. V roku 2021 sme realizovali sériu vzdelávacích podujatí zameraných na zužitkovanie dlhodobých skúseností s poskytovaním jednak poradenských, informačných, osvetových, edukačných služieb deťom a mládeži, no najmä na zužitkovanie koncepcnej práce s mládežou, poznanie psychologických a sociálnych charakteristík detí a mladých ľudí a na ich odovzdávanie osobám pracujúcim s deťmi a mladými ľuďmi v podobe viacerých tematických seminárov – workshopov. Tieto podujatia boli dohodnuté pre konkrétnych pracovníkov a pracovníčky – pedagogických a nepedagogických zamestnancov DFN Košice a ZŠ a MŠ pri DFN Košice. Ide o špecifický typ vzdelávacej inštitúcie z viacerých hľadísk. Ide najmä o vysokú fluktuáciu detí a mladých ľudí, s ktorými prichádzajú do kontaktu. Ďalej ide o mnoho rôznych sociálnych a sociálnych obmedzení. A v neposlednom rade ide o nutnosť zvládania strát, ťažkých osudov pacientov, hygienické, intelektové a rôzne ďalšie obmedzenia. Z tohto dôvodu boli dohodnuté samostatné semináre pre týchto zamestnancov. Výsledkom realizovaných podujatí je zvyšovanie odborných a osobnostných kompetencií a spôsobilostí u konkrétnych zamestnancov pracujúcich s deťmi a mládežou. Konkrétne ide o nepedagogických a pedagogických zamestnancov DFN Košice a ZŠ a MŠ pri DFN Košice. Nakoľko ide o veľmi špecifickú skupinu osôb pracujúcich s mládežou, ktorí sú vystavení enormnému tlaku vzhľadom na fluktuáciu

detí a mladých ľudí, s ktorými pracujú, ťažké zdravotné a sociálne aspekty života svojich klientov/žiacov/pacientov, po dohode sme realizovali sériu 4 podujatí:

Seminár pre pedagogických pracovníkov pracujúcich s deťmi a mladými v rámci hospitalizácie v DFN Košice.

Postupy pri zvládaní agresie – Agresivita u detských pacientov a jej zvládanie.

Negatívne javy súvisiace s výkonom povolania I.

Negatívne javy súvisiace s výkonom povolania II.

#### IV. Spolupráca a partnerstvá

---

Spolupráca s inými organizáciami je pre nás dôležitá nielen z hľadiska výmeny informácií a skúseností, ale i partnerských vzťahov s organizáciami, ktoré pracujú v podobnej problematike ako my.

Aj v r. 2021 sme spolupracovali predovšetkým s členmi Asociácie liniek pomoci, ktorá združuje organizácie poskytujúce dištančné poradenstvo deťom a mládeži, t.z. s Linkou detskej istoty, n.o. (Bratislava) a OZ IPčko (Bratislava). V tomto roku sme spoločne s týmito organizáciami pokračovali v spolupráci s Ústredím práce, sociálnych vecí a rodiny pri kreovaní metodiky a postupov Národnej linky na pomoc detským obetiam násilia.

V rámci preventívnej, vzdelávacej činnosti a workshopov spolupracujeme s viacerými ZŠ a SŠ.

Hlavným partnerom v našej činnosti - poskytovaním poradenstva ostáva FF UPJŠ v Košiciach, predovšetkým jej Katedra sociálnej práce, kde spolupracujeme aj pri vzdelávaní študentov a ich odbornej praxi.

#### V. Propagácia

---

Propagácia a zviditeľňovanie našej činnosti je neoddeliteľnou súčasťou práce. Preto sú pre nás dôležité i aktivity zamerané na túto oblasť. A to nielen tlač a distribúcia letákov, ale i mediálne vystúpenia.

Najväčšiu propagačnú platformu tradične tvoria elektronické médiá – webová stránka [www.linkadeti.sk](http://www.linkadeti.sk), FB stránka Linky detskej dôvery, ako i IG profil Linky detskej dôvery. Na týchto platformách zverejňujeme všetky novinky a akcie.

- **Webová stránka:** na [www.linkadeti.sk](http://www.linkadeti.sk) publikujeme informácie o linke a Li(e)nke, sú tam uverejnené ročné správy, aktuálne i ukončené aktivity. Uskutočňujeme tu pasívne poradenstvo formou uverejňovania článkov k rôznym témam. V niektorých článkoch využívame interaktívny kontakt s klientmi prostredníctvom komentárov. Okrem toho je web-stránka platformou



Linka detskej dôvery

linka, ktorá má uši pre všetky deti...

telefón - chat - e-mail - Skype - rovesnícka poradňa

0907 401 749; 055 / 234 72 72

[www.linkadeti.sk](http://www.linkadeti.sk)

[odkazy@linkadeti.sk](mailto:odkazy@linkadeti.sk)

Skype: linkadeti

pre prístup k chatovej poradni a rovesníckej poradni. Stránka má mesačne cca 2000 návštev.

- **FB stránka Linky detskej dôvery:** využívame ju na aktuálne informácie o činnosti LDD, fotografie z činnosti, aktuálne oznamy.
- **IG profil Linky detskej dôvery:** prispôsobujeme sa tu aktuálnemu dopytu po tejto sociálnej sieti zo strany najmä mladých ľudí, využívame najmä posilňujúce a edukačné texty a videá.

## VI. Podpora

---

### V roku 2021 nás podporili

1. FF UPJŠ v Košiciach
2. Ministerstvo školstva, vedy, výskumu a športu SR prostredníctvom projektu Služby pre mladých administrovaným IUVENTOU - Slovenským inštitútom mládeže
3. Ministerstvo spravodlivosti SR
4. Úrad vlády SR v rámci dotácie z rozpočtovej rezervy predsedu vlády SR
5. Všetci tí, ktorí darovali 2% z podielu dane.

Ďakujeme!

