

Výročná správa občianskeho združenia Spoločnosť priateľov detí – Li(e)nka

za obdobie január – december 2023

I. Všeobecné informácie, činnosť a orgány občianskeho združenia

Spoločnosť priateľov detí – Li(e)nka (ďalej len „Lienka“) je občianskym združením, ktorého základným poslaním je posilňovať zdravý psychický a fyzický vývin detí a mladých ľudí, pomáhať posilňovať ich odolnosť voči rôznym formám sociálnej patológie a podporovať ich zdravý životný štýl. O toto poslanie sa usiluje v súlade s platnou legislatívou ako záujmová, nezisková, dobrovoľná a nepolitická organizácia, ktorá sa hlási k hodnotám humanizmu, demokracie, otvorenosti, rovnosti, rovnosti príležitostí a inklúzii. Základné činnosti, ktoré v duchu svojho poslania organizácia realizuje sú:

- zabezpečovanie prevádzkovania Linky detskej dôvery;
- zabezpečovanie odborného rastu profesionálnych a dobrovoľných pracovníkov Linky detskej dôvery a Li(e)nky;
- podporovanie vzdelávacej, zdravotno-osvetovej, prednáškovej a publikačnej činnosti týchto pracovníkov;
- zabezpečovanie programov a tréningov zameraných na zvyšovanie informovanosti odbornej aj laickej verejnosti o sociálno-patologických javoch ohrozujúcich deti a mládež, zameranie sa na prevenciu násillia voči deťom a krízovú intervenciu, ako aj prevenciu pred drogovými a inými závislosťami, ktoré priamo ohrozujú deti a mládež, a v neposlednom rade aj pred ďalšími formami kriminality páchanej na deťoch;
- zabezpečovanie poskytovania konzultácií, sociálneho, psychologického poradenstva, či iných druhov poradenstva podľa potrieb klientov, a to prezenčnou a dištančnou formou pomoci deťom v kríze, subjektívne ťaživých situáciách ako aj ohrozeným rodinám;
- aktívna spolupráca s inými podobne zameranými organizáciami doma aj v zahraničí;
- získavanie materiálnej a finančnej pomoci pre dosahovanie činností a poslania Li(e)nky.

Rovnako ako v predchádzajúcom období, aj v roku 2023 Li(e)nka uskutočňovala aktivity v prospech jej klientov – detí a mladých ľudí a pokračovala tak v napínaní jej základného poslania a činností.

Činnosť Li(e)nky v r. 2023 je možné rozdeliť do troch úrovní. Tradične prvá úroveň je **poskytovanie dištančného poradenstva** pre deti, mládež, mladých dospelých či všetkých tých, ktorí sú deťom blízki a riešia problémy v záujme dieťaťa na nízkoprahovom princípe. To bolo realizované prostredníctvom projektu Linky detskej dôvery počas celého kalendárneho roka. Druhá úroveň je **intenzívna práca s deťmi a mladými ľuďmi, ktorí pôsobia ako dobrovoľníci a dobrovoľníčky** prostredníctvom projektu Rovesníckej internetovej poradne. Tento projekt je viazaný na školské / akademické roky, preto bol v roku 2023 ukončený ročník 2022/2023 a tím našich dobrovoľníkov – rovesníkov sa naplno rozbehol aj v ročníku 2023/2024, ktorý sme úspešne odštartovali. Tretia úroveň boli **preventívne a edukačné aktivity**, ktoré sme tradične realizovali v spolupráci so školami a školskými zariadeniami.

Orgány Li(e)nky prešli v roku 2023 zmenou. Na Valnom zhromaždení združenia konanom dňa 2.3.2023 bola v zmysle Stanov volená nová Správna rada. Všetky 3 členky Správnej rady obhájili svoje miesta, z hľadiska vnútornej štruktúry došlo k zmene predsedníčky.

Správna rada organizácie pracovala **do 1.3.2023** v zložení:

PhDr. Radka Čopková, PhD. – predsedníčka Správnej rady,
doc. Mgr. Soňa Lovašová, PhD. – podpredsedníčka Správnej rady,
doc. Mgr. Antónia Sabolová Fabianová, PhD. – členka Správnej rady.

Od 2.3.2023 pracovala Správna rada v zložení:

doc. Mgr. Soňa Lovašová, PhD. – predsedníčka Správnej rady,
PhDr. Radka Čopková, PhD. – podpredsedníčka Správnej rady,
doc. Mgr. Antónia Sabolová Fabianová, PhD. – členka Správnej rady

Riaditeľom a štatutárnym zástupcom bol i v r. 2023 doc. Mgr. Vladimír Lichner, PhD.

II. Projekty ktoré Li(e)nka realizovala v r. 2023

Linka detskej dôvery

Linka detskej dôvery funguje v Košiciach od r. 1999. Do tohto projektu vstúpila Li(e)nka v r. 2001, od ktorého jej činnosť kontinuálne zabezpečuje. Linka pracuje od svojho vzniku nepretržite. V roku 2023 poskytovala svoje služby v pracovných dňoch od 08.00 do 20.00 hod. a to výhradne dištančnou formou prostredníctvom synchrónnych a asynchrónnych komunikačných prostriedkov. Linka detskej dôvery prísne dodržiava obojstrannú anonymitu. Pre kontakt so svojimi klientmi využíva nielen telefón, ale i ďalšie formy, ktoré prináša súčasný svet internetu, predovšetkým e-mail a chat. Komunikačné prostriedky, ktoré LDD využíva:



Linka detskej dôvery

linka, ktorá má uši pre všetky deti...

telefón - chat - e-mail - Skype - rovesnícka poradňa

0907 401 749; 055 / 234 72 72

www.linkadeti.sk

odkazy@linkadeti.sk

Skype: linkadeti

- Telefón: tel. č. pre klientov LDD 0907 401 749.
- E-mail: e-mailová adresa pre klientov je odkazy@linkadeti.sk. V e-mailovom poradenstve je časový limit pre odpoveď 24 hodín (v pracovných dňoch, v mimopracovných dňoch je to nasledujúci pracovný deň). Na odoslanie e-mailovej správy môžu klienti LDD využiť aj formulár na stránke www.linkadeti.sk.
- Skype: Skype využívame bez web kamery, len na hlasový kontakt, ktorý je bezplatnou alternatívou spoplatneného telefonického kontaktu. Skype name: linkadeti.
- Chat: s chatom pracujeme od r. 2014. Prístup k chatu je pre kohokoľvek zo stránky www.linkadeti.sk. Tento prístup bol aktívny v pracovných dňoch od 08.00 do 19.00 hod.
- Rovesnícka internetová poradňa: na stránke www.linkadeti.sk sme v januári 2016 zriadili úspešnú Rovesnícku poradňu, do ktorej môžu deti písať o rôznych problémoch a navzájom si môžu na svoje otázky odpovedať. K tomuto sme ďalej realizovali projekt vzdelávania a supervízií pre tímy rovesníckych poradcov.

Zameranie a hlavné ciele linky ostali zachované v podstate od jej vzniku. Hlavnou oblasťou, ktorá je v ohnisku pozornosti je dieťa samotné so svojimi starosťami, ale aj radosťami. Osobitnú pozornosť samozrejme venujeme násiliu voči deťom a to v akejkoľvek podobe. Pritom sa snažíme nielen o poskytnutie krízovej intervencie, ale i o využitie komunikačného priestoru predovšetkým na prevenciu tohto javu. Rovnako reflektujeme na rizikové faktory, ktoré môžu viesť k vzniku násillia voči deťom a tiež dôsledky násillia na deťoch. Okrem toho sa však zameriavame aj na bežné poradenské a komunikačné problémy, problémy v školskom prostredí, priateľských, rodinných vzťahoch a pod.

Cieľovou skupinou, na ktorú je činnosť LDD zameraná sú deti a mladí ľudia, ale aj dospelí, ktorí kontaktujú linku v záujme detí (rodičia, príbuzní, susedia, iní odborníci,...). Vzhľadom na prácu so študentmi sú druhou cieľovou skupinou študenti, na ktorých je zameraná pedagogická činnosť poradcov linky.

Na linke riešime širokú škálu problémov detí i dospelých, ktorí sú pre deti dôležití, predovšetkým rodičov, príbuzných, ale aj učiteľov, či susedov. V období posledných rokov zaznamenávame výraznú zmenu v spôsobe realizácie našich kontaktov. V uplynulom roku tvorili 50% všetkých kontaktov kontakty prostredníctvom chatu. Pre porovnanie rôznych ukazovateľov uvádzame štatistiky prehľadne nižšie.

Rovnako ako v minulých rokoch, aj v roku 2023 Linka detskej dôvery zaznamenávala aj kontakty s relatívne vysokou závažnosťou. Rovnako je nutné konštatovať, že v roku 2023 spolupracovala Linka detskej dôvery s príslušnými štátnymi inštitúciami vo forme nahlasovania niektorých kontaktov (PZ SR, ÚPSVaR) v snahe zabezpečiť klientom adekvátnu krízovú pomoc, resp. urýchlené riešenie situácie klientov.

Poradenské služby boli v roku 2023 pravidelne vyhodnocované prostredníctvom elektronického reportingového systému Linky detskej dôvery. V nasledujúcej časti



prinášame prehľad o počte poradenských kontaktov a miere zapojenia jednotlivých sledovaných skupín v období roku 2023.

Počet poradenských hodín Linky detskej dôvery v roku 2023: 2214

Počet klientov, ktorí využili odborné poradenské služby: 2436

Počet klientov zapojených do iných dištančných služieb: 820

Počet zapojených poradcov Linky detskej dôvery: 15

Počet neprijatých telefonických kontaktov v roku 2023: 1356

Medziročný percentuálny nárast klientov dištančných služieb Linky detskej dôvery: 37%.

Rozloženie kontaktov Linky detskej dôvery podľa spôsobu realizácie:

chat – 35%

telefón – 58%

e-mail – 7%

Skype – menej ako 0,1%

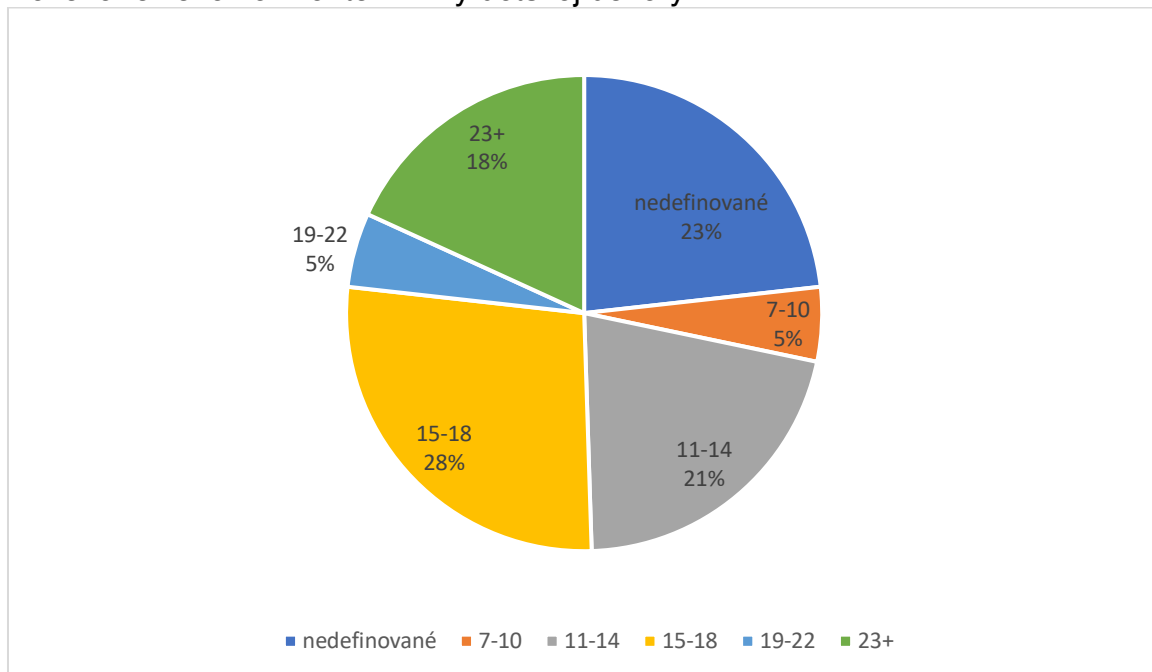
Rodové rozloženie klientov Linky detskej dôvery:

muži - 37%,

ženy - 44%,

nedefinované (kontakt prebehol anonymne) - 19%.

Vekové rozloženie klientov Linky detskej dôvery:



Z hľadiska tém a problémových okruhov, s ktorými sa na nás v roku 2023 klienti obracali, viac ako 19% tém sa týkalo rodiny a rodinných problémov, 15% klientov kontaktovalo Linku detskej dôvery s osobnostnými a emocionálnymi problémami, viac než 31% sa týkalo potreby sociálneho kontaktu a potreby komunikácie klientov čo

predstavuje takmer dvojnásobok oproti predchádzajúcemu obdobiu. Rovnako ako v predchádzajúcom kalendárnom roku, kontakty týkajúce sa sociálnych vzťahov v školskom prostredí ale i školských problémov ako takých majú klesajúcu tendenciu (3,7%).

Nezávisle od tém, ktoré deti prezentujú, je naša činnosť zameraná hlavne na zvyšovanie ich samostatnosti a kompetencií pri samostatnom riešení svojich problémov, ich rozhodovaní, na rozvoj osobnosti, vysvetľovanie a zvládanie vlastných emócií a podporu zdravého životného štýlu.

Rovesnícka internetová poradňa Linky detskej dôvery

Aj v roku 2023 sme nadviazali na úspešnú tradíciu projektu Rovesníckej internetovej poradne z predchádzajúcich rokov. Na Linke detskej dôvery poskytujú deťom pomoc odborníci – psychológovia a sociálni pracovníci. Mnohé deti sa však radšej porozprávajú o svojich problémoch s tými, ktorí sú im vekovo blízki, ktorí vedia lepšie pochopiť to, čo prežívajú - svojimi rovesníkmi. Preto sme v roku 2016 na našej webovej stránke vytvorili Rovesnícku internetovú poradňu. Tento projekt sa stretol s veľkým úspechom od svojho samotného začiatku, a práve pre tento úspech sme sa rozhodli hľadať možnosti, ako tento projekt zachovať. To sa v roku 2023 podarilo aj vďaka podpore našich partnerov. Prostredníctvom Rovesníckej poradne môžu deti klásať otázky k rôznym témam, ale môžu vyjadrovať i svoje stanoviská či odpovede na predchádzajúce správy. Výhodou je prístup k rovesníckej poradni prostredníctvom webovej stránky www.linkadeti.sk, ktorý nie je obmedzený priestorom ani časom. Ide o laickú poradňu, kde sa dôraz kladie na spontánnosť a vlastné skúsenosti rovesníckych poradcov. Aby sme dokázali zabezpečiť kvalitu poskytovaných odpovedí a vyhli sa nevhodným poradenským odpovediam, vyškolili sme tím detských - rovesníckych poradcov, ktorí pracujú pod dohľadom mentorov - študentov sociálnej práce a psychológie FF UPJŠ. Tieto rovesnícke tímy absolvovali odbornú prípravu - Školu rovesníckych poradcov, ktorú viedli odborní zamestnanci LDD. Takto súčasne i študenti môžu v praxi uplatniť poznatky získané počas štúdia. LDD má nad poradňou odbornú garanciu a právo vymazať nevhodné, nenávistné, či vulgárne reakcie.

Keďže projekt Rovesníckej internetovej poradne je viazaný na školské roky, kalendárny rok 2023 bol ukončením rovesníckeho poradenstva školského roka 2022/2023 a bol začiatkom nasledujúceho. Po úspešnom ukončení rovesníckeho poradenstva v školskom roku 2022/2023 prostredníctvom online stretnutia s rovesníckym tímom v mesiaci jún 2023 sme v mesiaci september 2023 vyhlásili výzvu na nábor na obnovu rovesníckeho tímu pre ďalší školský rok. V mesiaci október sme na tomto základe mohli usporiadať úvodné vzdelávanie „škola rovesníckych poradcov“, po ktorej sa rovesnícke tímy pustili do práce v rámci odpovedania na kontakty, ktoré do rovesníckej poradne prišli prostredníctvom formulára na webovej stránke Linky detskej dôvery. Rovnako ako v predchádzajúcich rokoch, i v tomto roku mal rovesnícky tím každomesačné intervízne stretnutia, ktoré prebiehali formou videokonferencií.



Linka detskej dôvery

linka, ktorá má uši pre všetky deti...

telefón - chat - e-mail - Skype - rovesnícka poradňa

0907 401 749; 055 / 234 72 72

www.linkadeti.sk


odkazy@linkadeti.sk

Skype: linkadeti


Počet zapojených dobrovoľníkov rovesníckej poradne: 23



Školenie rovesníckych pora
Lektorka: Jana Janč



Supervízne stretnutie rovesníckych poradcov
20.12.2023
Lektorka: Jana Jančíšínová



Toto podujatie bolo podporené z dotácií Ministerstva školstva, vedy, výskumu a športu SR v oblasti práce s mládežou. Inové administrácie NIVAM – Národnej inštitúcie vzdelávania a mládeže.

Vzdelávacie, preventívne a osvetové aktivity

Dlhodobým cieľom organizácie, okrem poskytovania dištančného poradenstva a krízovej intervencie, je byť blízko pri našich potenciálnych klientoch i neklintoch a to najmä formou vzdelávacích, preventívnych a osvetových aktivít.

V roku 2023 sme realizovali veľké množstvo preventívnych, vzdelávacích a osvetových podujatí a aktivít, kde sme prezenčne oslovili 915 klientov, detí, mladých ľudí ale i dospelých, ktorí pracujú s deťmi a mladými ľuďmi.

V tejto oblasti sme v minulosti vybudovali silné partnerstvá so základnými, strednými školami a inými inštitúciami, do ktorých sa radi s tradičnými témami vraciame.

V roku 2022 sme realizovali nasledujúce aktivity:

- workshopy zamerané na ľudské práva detí a mladých ľudí (SŠ internát Jedlíkova, Košice);
- workshop šikanovanie a kyberšikanovanie v školskom prostredí (SŠ internát Jedlíkova, Košice);
- workshop „Ako pomáhať kamarátom“ (Konzervatórium J. Adamoviča)
- workshop „Mať kamaráta je dôležité“ (ZŠ Kokšov Bakša)
- Svoj život si riadiš Ty! (SZŠ Moyzesova, Košice);
- Človek a jeho zdravie (SZŠ Moyzesova, Košice);
- program prevencie šikanovania v školskom prostredí – ucelený každomesačný program prevencie šikanovania na druhom stupni (ZŠ vo Veľkej Ide);
- preventívne besedy a workshopy o Linke detskej dôvery.



Linka detskej dôvery
linka, ktorá má uši pre všetky deti...

telefón - chat - e-mail - Skype - rovesnícka poradňa

0907 401 749; 055 / 234 72 72
www.linkadeti.sk
odkazy@linkadeti.sk
Skype: linkadeti



III. Spolupráca a partnerstvá

Spolupráca s inými organizáciami je pre nás dôležitá nielen z hľadiska výmeny informácií a skúseností, ale i partnerských vzťahov s organizáciami, ktoré pracujú v podobnej problematike ako my.

Aj v r. 2023 sme spolupracovali predovšetkým s členmi Asociácie liniek pomoci, ktorá združuje organizácie poskytujúce dištančné poradenstvo deťom a mládeži, t.z. s Linkou detskej istoty, n.o. (Bratislava) a OZ IPčko (Bratislava), no rovnako i s poradňou pre dospelých Ligy za duševné zdravie. Spoluprácu sme nadviazali i s Národnou linkou pre pomoc deťom v ohrození – Viac ako ni(c)k zriaďovanú Ústredím práce, sociálnych vecí a rodiny SR.

V rámci pracovných skupín sme pokračovali v členstve v pracovnej skupine k príprave legislatívneho zakotvenia dištančného poradenstva pod gesciou Ministerstva práce, sociálnych vecí a rodiny.

V rámci ďalšieho smerovania dištančného poradenstva a ochrany práv detí a mladých ľudí na celoštátnej úrovni sme pokračovali v členstve vo Výbore pre deti a mládež Rady vlády SR pre ľudské práva a národnostné menšiny.

Pokračovali sme v úzkej spolupráci s Filozofickou fakultou Univerzity Pavla Jozefa Šafárika v Košiciach, kde sme realizovali praktické cvičenia pre študentov psychológie a sociálnej práce v rámci predmetu Dištančné poradenstvo a rovnako sme pôsobili ako školiace pracovisko pre výkon odbornej praxe študentov sociálnej práce.

V rámci preventívnej, vzdelávacej činnosti a workshopov spolupracujeme s viacerými ZŠ a SŠ.

IV. Propagácia

Propagácia a zviditeľňovanie našej činnosti je neoddeliteľnou súčasťou práce. Preto sú pre nás dôležité i aktivity zamerané na túto oblasť. A to nielen tlač a distribúcia letákov, ale i mediálne vystúpenia a správa sociálnych médií.

Najmä v mesiacoch október – december 2023 boli distribuované propagačné materiály (plagáty a nálepky) na stredné a základné školy na regionálnej úrovni. Ďalšia propagácia sa preniesla na sociálne siete a webovú stránku organizácie.

Linka detskej dôvery bola v roku 2023 spomínaná prostredníctvom svojich kontaktov vo viacerých reportážach, internetových stránkach, printových i elektronických médiách ako i na sociálnych médiách.

Najväčšiu propagačnú platformu však tradične tvoria elektronické médiá – webová stránka www.linkadeti.sk, FB stránka Linky detskej dôvery, ako i IG profil Linky detskej dôvery. Na týchto platformách zverejňujeme všetky novinky a akcie.

- **Webová stránka:** na www.linkadeti.sk publikujeme informácie o linke a Li(e)nke, sú tam uverejnené ročné správy, aktuálne i ukončené aktivity. Uskutočňujeme tu pasívne poradenstvo formou uverejňovania článkov k rôznym témam. V niektorých článkoch využívame interaktívny kontakt s klientmi prostredníctvom komentárov. Okrem toho je web-stránka platformou pre prístup k chatovej poradni a rovesníckej poradni. Stránka má mesačne cca 2000 návštev.
- **FB stránka Linky detskej dôvery:** využívame ju na aktuálne informácie o činnosti LDD, fotografie z činnosti, aktuálne oznamy.
- **IG profil Linky detskej dôvery:** prispôsobujeme sa tu aktuálnemu dopytu po tejto sociálnej sieti zo strany najmä mladých ľudí, využívame najmä posilňujúce a edukačné texty a videá.

V. Podpora

V roku 2023 nás podporili

1. FF UPJŠ v Košiciach
2. Ministerstvo školstva, vedy, výskumu a športu SR prostredníctvom projektu v rámci schémy Služby pre mladých, tematickej oblasti Linky pomoci administrovanej NIVAM – Národným inštitútom vzdelávania a mládeže.
3. Ministerstvo spravodlivosti SR v rámci dotácií na presadzovanie, podporu a ochranu ľudských práv a slobôd a na predchádzanie všetkým formám diskriminácie, rasizmu, xenofóbie, antisemitizmu a ostatným prejavom intolerancie
4. Úrad vlády SR z rozpočtovej rezervy predsedu vlády SR
5. Všetci tí, ktorí darovali 2% z podielu dane.

Ďakujeme!



Linka detskej dôvery

linka, ktorá má uši pre všetky deti...

telefón - chat - e-mail - Skype - rovesnícka poradňa

0907 401 749; 055 / 234 72 72

www.linkadeti.sk

odkazy@linkadeti.sk

Skype: linkadeti



Linka detskej dôvery

linka, ktorá má uši pre všetky deti...

telefón - chat - e-mail - Skype - rovesnícka poradňa

0907 401 749; 055 / 234 72 72

www.linkadeti.sk

odkazy@linkadeti.sk

Skype: linkadeti